**ชื่อเรื่อง** ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในอำเภอเมือง

จังหวัดอุดรธานี

ชื่อ-สกุล นักศึกษา เชาวลิต ท่าน้ำเที่ยง

อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.กนกรส สุดประไพ

หลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ปี พ.ศ. 2568

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจ เลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา และ 2) ส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งต่อพฤติกรรมการตัดสินใจ เลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีจำนวนประชากร 114,473 คน เป็นนักศึกษาที่พักในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ซึ่งคำนวณกลุ่ม ตัวอย่างได้ 400 คนโดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโรยามาเน่ เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถาม ใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยการสุ่มแบบสะดวก สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน สถิติวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และสถิติสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์

ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ สถานะภาพ ระคับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และ แหล่งที่มาของรายได้แตกต่างกันส่งผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ 2) ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาด ทั้ง 7 ด้าน ส่งผลต่อพฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัด อุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

คำสำคัญ ปัจจัย การตัดสินใจ หอพักของนักศึกษาในอำเภอเมือง จังหวัดอุครธานี

Title Factors affecting the decision of students to choose dormitory services in

Mueang District Udon Thani Province

Name Chaowalit Thanamthiang

Advisor Dr.Kanokros Sudprapai

**Degree** Master of Business Administration

**Year** 2025

## **Abstract**

The objectives of this research were to study 1) personal factors that influenced students' decision-making behavior in choosing dormitory services, and 2) Marketing mix factors that affected students' decision-making behavior in choosing dormitory services in Mueang District, Udon Thani Province. This study was quantitative research. The population was 114,473 people from student living in Mueang District, Udon Thani Province, sampling size was 400 people which applied Taro Yamane' formula. The research instrument was a questionnaire used for data collection. The convenient sampling approach was used to choose the respondents. The statistics used for analysis were percentage, mean, standard deviation, hypothesis testing, multiple regression analysis and correlation coefficient.

The research results revealed that 1) personal factors such as gender, age, marital status, education level, monthly income and sources of income significantly affected students' decision-making behavior in choosing dormitory services at a statistical significance level of .05, and 2) the 7 aspects of the marketing mix significantly influenced students' decision-making behavior in choosing dormitory services in Mueang District, Udon Thani Province at a statistical significance level of .05.

Keywords: Factors, Decisions, Student Dormitories in Mueang District, Udon Thani Province